

## Договір про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024

м. Городок

«18» липня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС» (далі – «Протекшн-сервіс»), в особі директора Жирнової Олени Костянтинівни, яка діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіс, (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» №28-2024 від 28 липня 2024 року (далі – «Договір») про таке:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Протекшн-сервіс:** Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 44867781.

1.1.2. **Обладнання:** будь-який товар, що вмикається в електромережу, незалежно від моделі, окрім аксесуарів та електротранспорту, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Слон ремонт і Сервіс +», Послуги:** послуги Протекшн-сервіса, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки Гарантійного випадку), після закінчення Гарантійного терміну експлуатації. Послуга «Слон ремонт і Сервіс +» включає діагностику Обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей обладнання у порядку та на умовах даного Договору. Послуги «Слон ремонт і Сервіс +» можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку) один раз протягом строку дії Договору. Послуги не розповсюджуються на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.4. **Гарантійний випадок:** це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

б) наявності в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

в) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника;

г) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення.

1.1.5. **Гарантійний термін експлуатації:** термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на Обладнання, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання Обладнання за його прямим призначенням та дотриманням споживачем правил експлуатації Обладнання, встановлених виробником. Гарантійний термін експлуатації Обладнання, який реалізовано через Торговельну мережу Магазину, обчислюється від дати укладення договору купівлі-продажу Обладнання. Істотною умовою цього Договору є тривалість гарантійного терміну експлуатації, який не повинен бути меншим 1 (одного) року.

1.1.6. **Ціна Обладнання Клієнта:** для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індксація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Ремонт Обладнання:** безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання, що вийшло з ладу через наявність в такому Обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником, якщо силами Протекшн-сервіса в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором. Ремонт Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої.

1.1.8. **Заміна Обладнання:** заміна Обладнання на Електронний сертифікат у випадку визначеному пп. 2.8.5 п.2.8. Договору.

1.1.9. **Торговельна мережа Магазину, Магазин:** – торговельна мережа «F.UA» Товариства з обмеженою відповідальністю «Недорого». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.10. **Електронний ключ доступу:** набір символів, що дозволяє Клієнту отримати доступ до Послуг згідно даного Договору.

1.1.11. **Електронний сертифікат, Сертифікат:** унікальний код номіналом 100% (сто) відсотків від Ціни обладнання Клієнта, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на Заміну Обладнання Клієнта, що було передане Протекшн-сервісу для ремонту, на нове Обладнання у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату, у випадку передбаченому пп.2.8.5 п.2.8. цього Договору. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового обладнання та суми, вказаної в Електронному сертифікаті, не може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний сертифікат доступний для використання одноразово. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською картою в Торговельній мережі магазину. Електронний сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Електронний сертифікат не може бути використаний для сплати внеску при придбанні товарів за програмами споживчого кредитування. Термін дії Електронного сертифікату складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого сертифікату.

1.2. За даним Договором Протекшн-сервіс зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Слон ремонт і Сервіс +» в межах строку їх дії (24 або 36 місяців після закінчення Гарантійного терміну експлуатації Обладнання) шляхом проведення відповідного ремонту. Послуги надаються Протекшн-сервісом один раз протягом строку дії Договору.

1.3. Послуги надаються Протекшн-сервісом лише після відповідного звернення Клієнта до Протекшн-сервісу із заявою на ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на ремонт Обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Протекшн-сервіса [www.slonservice.com](http://www.slonservice.com). Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

## **2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

2.1. Протекшн-сервіс має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Протекшн-сервіс залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Протекшн-сервіс надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання, Клієнт повідомляє про це Контакт-центр Протекшн-сервіса за номером телефону +380667352526 / +380683062035 та називає своє прізвище, ім'я, по-батькові, номер договору приєднання, зазначений у чеку на придбання Обладнання та Електронного ключа доступу до Послуги, а також свій контактний номер телефону та адресу ремонту Обладнання. Клієнт має погодити дату та час діагностики/ремонту Обладнання з Протекшн-Сервісом.

2.4. Для надання Послуги Клієнт зобов'язується забезпечити Протекшн-сервісу вільний доступ у помешкання, де знаходиться Обладнання, у погоджену дату та час, згідно п.2.3 Договору; наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця ремонту Обладнання; можливість виконання робіт в приміщенні Клієнта в місці, визначеному Протекшн-сервісом.

2.5. Протекшн-сервіс приступає до надання Послуги, протягом 5 (п'яти) робочих днів після звернення Клієнта, в порядку, передбаченому п.2.3 та з урахуванням п.2.4 Договору.

2.5.1. У випадках, коли при зверненні Клієнта, Протекшн-сервісом відразу визначена необхідність транспортування Обладнання до сервісного центру (деталізована діагностика з використанням професійного обладнання, довготривалий ремонт, необхідність замовлення окремих запчастин тощо) або Обладнання віднесено до категорії мала побутова техніка, Клієнт самостійно надсилає таке Обладнання, Заяву на ремонт Обладнання (Додаток № 2), копію чеку про придбання Обладнання та Електронного ключа доступу до Послуги Протекшн-сервісу за адресою: м. Городок, ТОВ «Нова Пошта» відділення №1 (оплата пересилання покладатиметься на Протекшн-сервіс).

2.5.2. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Протекшн-сервіса та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі Обладнання на ремонт, підписаний між Протекшн-сервісом та Клієнтом (Додаток № 3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає: фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Протекшн-сервісу.

2.5.3. Усі претензії до Протекшн-сервіса щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

2.5.4. Протекшн-сервіс здійснює діагностику/ремонт Обладнання у помешканні Клієнта, якщо внаслідок такого ремонту можливо відновити працездатність Обладнання без транспортування Обладнання у сервісний центр.

2.5.5. Якщо під час діагностики буде виявлено, що Протекшн-сервіс не може надати Послугу у помешканні Клієнта, Клієнт має передати Обладнання Протекшн-сервісу для проведення діагностики/ремонту у сервісному центрі, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі Обладнання (Додаток № 3).

2.5.6. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4., п.8.8., п. 8.9. Договору, Протекшн-сервіс має право відмовити Клієнту у ремонті Обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4., п.8.8., п. 8.9. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Протекшн-сервіса для ремонту Обладнання, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.4., п.8.8., п. 8.9. Договору, Протекшн-сервіс відмовляє йому у наданні Послуг.

2.6. На той час, коли Обладнання проходить діагностику/ремонт в сервісному центрі, інше обладнання у користування Клієнта не надається. Транспортування Обладнання до сервісного центру та у зворотному напрямку, а також відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання, (окрім вмонтованого в меблі Обладнання) здійснюється силами та за рахунок Протекшн-сервіса.

2.7. Після діагностики Обладнання Протекшн-сервіс приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.7.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Протекшн-сервіса.

2.7.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Протекшн-сервіса.

2.7.3. або шляхом повідомлення на Viber, WhatsApp, Telegram, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Протекшн-сервіса.

2.8. При прийнятті Протекшн-сервісом обґрунтованого рішення про відмову у наданні Послуги, Протекшн-сервіс протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Протекшн-сервісу для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Протекшн-сервіса) або в офісі Протекшн-сервіса або у відділенні ТОВ «Нова Пошта» (або кур'єром), з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Протекшн-сервіса до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 7).

2.8.1. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Протекшн-сервісом щодо Обладнання, яке вийшло з ладу, Протекшн-сервіс повертає Клієнту відремонтоване Обладнання, шляхом транспортування Обладнання на адресу, вказану Клієнтом при зверненні до Протекшн-сервіса, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса (Додаток № 8) або на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта» з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом.

2.8.2. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Протекшн-сервіса до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.8.3. Після отримання відремонтованого Обладнання Клієнт повинен протягом 5 (п'яти) календарних днів, з дати його отримання, підписати Акт приймання-передачі наданих Послуг Протекшн-сервіса та повернути один примірник Протекшн-сервісу за адресою: м. Городок, ТОВ «Нова Пошта» відділення №1 (оплата пересилання покладається на Протекшн-сервіс). У випадку, якщо у зазначений строк Клієнт не направив Протекшн-Сервісу підписаний Акт приймання-передачі наданих Послуг або не надав до нього зауваження, то Акт приймання-передачі наданих Послуг вважається прийнятим без будь-яких зауважень і вважається підписаним Клієнтом, а Послуги Протекшн-Сервіса по Договору наданими належним чином та в повному обсязі.

2.8.4. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Протекшн-сервіс не може надати Послугу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання Послуги може бути подовжено за усною згодою Клієнта.

2.8.5. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання Послуги або Послуга не може бути надана Протекшн-сервісом, через відсутність запчастин для Обладнання, Протекшн-сервіс здійснює Заміну Обладнання, шляхом надання Клієнту Електронного сертифікату в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.8.5.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.5.2. шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.5.3. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на ремонт Обладнання,

У випадку надання Клієнту Електронного сертифікату, обов'язки Протекшн-сервіса за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Сертифікату в електронному вигляді.

2.8.6. Клієнт може відмовитися від використання Електронного сертифікату та витребувати своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на поштову адресу Протекшн-сервіса письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №10). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Протекшн-сервіс зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане для ремонту (заміну через неможливість ремонту). Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Протекшн-сервіса) або в офісі Протекшн-сервіса або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Протекшн-сервіса до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №7). При цьому, Електронний сертифікат анулюється Протекшн-сервісом. При відмові Клієнта від Електронного сертифікату Послуги Протекшн-сервіса за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Електронного сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

2.8.7. Гарантійний строк на об'єм виконаних Протекшн-сервісом робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

2.9. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики/ремонту, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Протекшн-сервіс покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.10. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Протекшн-сервіса, однак на розсуд Протекшн-сервіса можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.11. Протекшн-сервіс несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Протекшн-сервісу, вказану у даному Договорі.

### **3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Ціна Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса за даним Договором визначається у Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Протекшн-сервіса».

3.2. Ціна Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса сплачується Клієнтом в касах Торгівельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Оплата Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

#### **4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ**

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Протекшн-сервіса створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

#### **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Договір вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором та набуває чинності після закінчення Гарантійного терміну експлуатації Обладнання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплаченого Клієнтом Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса відповідно до п. 3.1. Договору.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Протекшн-сервісом. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Протекшн-сервіса за номером телефону +380667352526 / +380683062035 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплаченої Клієнтом за Електронний ключ доступу.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 4). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Електронного ключа доступу;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ПІН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Протекшн-сервіса протягом строку дії цього Договору.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

#### **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком

дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальною військовою мобілізацією, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, військовим станом, діями суспільного ворога, збуреннями, актами тероризму, диверсіями, піратством, безладами, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстаннями, масовими заворушеннями, введенням комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізиціями, громадськими демонстраціями, блокадою, страйками, аваріями, протиправними діями третіх осіб, епідемією, карантинном, пожежою, вибухом, тривалими перервами в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборонаю (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якими заборонами або обмеженням грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Протекшн-сервісом на власному веб-сайті [www.slonservice.com](http://www.slonservice.com), а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Протекшн-сервісом на власному веб-сайті [www.slonservice.com](http://www.slonservice.com)

7.4. Достатнім доказом дії обставин «форс-мажор» буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Протекшн-сервіса за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Протекшн-сервіс, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім територій, тимчасово непідконтрольних офіційній українській владі та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших

нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Протекшн-сервісом самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Протекшн-сервіс залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Протекшн-сервісу згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Протекшн-сервісом: **Товариством з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Протекшн-сервіс. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Протекшн-сервісу.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Протекшн-сервісу відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Протекшн-сервіса із відповідною заявою (Додаток № 5). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Протекшн-сервіс може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Протекшн-сервіса, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.

8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Протекшн-сервісом та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. Протекшн-сервіс звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

## 9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Протекшн-сервіса».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на ремонт Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на ремонт».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

- 9.1.5.Додаток № 5 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.6.Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання».
- 9.1.7.Додаток № 7 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- 9.1.8.Додаток № 8 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса».
- 9.1.9.Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».
- 9.1.10. Додаток № 10 «Зразок Заяви про повернення Обладнання».

### 10. РЕКВІЗИТИ ПРОТЕКШН-СЕРВІС

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»**

Місцезнаходження: 32000, м. Городок, Хмельницька область, вул. Шевченка, 50, офіс 1  
Ідентифікаційний код юридичної особи 44867781 IBAN UA783052990000026005005035937 АТ  
КБ «Приват банк» Тел.: +380667352526 / +380683062035

Email:sps@slonservice.com

Веб-сайт: www.slonservice.com.

Директор



**О.К. Жирнова**

**Додаток № 1 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до п.3.1. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Протекшн-сервісом за Договором: Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Протекшн-сервіса:

<b>Обладнання</b>	<b>Найменування</b>	<b>Ціна</b>	<b>Строк дії</b>
будь-який товар, що вмикається в електромережу, незалежно від моделі, окрім аксесуарів та електротранспорту, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 500 2 роки»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	Двадцять чотири місяця поспіль після закінчення Гарантійного терміну експлуатації
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 1000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 1800 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 2500 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 4500 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 7000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 10000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 15000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 22000 2 роки»		
будь-який товар, що вмикається в електромережу, незалежно від моделі, окрім аксесуарів та електротранспорту, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 500 3 роки»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	Тридцять шість місяців поспіль після закінчення Гарантійного терміну експлуатації
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 1000 3 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 1800 3 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 2500 3 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 4500 3 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 7000 3 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 10000 3 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 15000 3 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон ремонт МПТ 22000 3 роки»		
будь-який товар, що вмикається в електромережу, незалежно від моделі, окрім аксесуарів та електротранспорту, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 1000 2 роки»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	Двадцять чотири місяця поспіль після закінчення Гарантійного терміну експлуатації
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 1800 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 2500 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 4500 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 7000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 10000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 15000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 22000 2 роки»		
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 1000 3 роки»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	Тридцять шість місяців поспіль після закінчення
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІПТ 1800 3 роки»		

	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІП 2500 3 роки»	Гарантійного терміну експлуатації
будь-який товар, що вмикається в електромережу, незалежно від моделі, окрім аксесуарів та електротранспорту, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІП 4500 3 роки»	
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІП 7000 3 роки»	
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІП 10000 3 роки»	
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІП 15000 3 роки»	
	Електронний ключ доступу до Послуги «Сервіс + ВІП 22000 3 роки»	

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 2 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до п.1.3.. пп.2.5.1. п. 2.5. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт Обладнання:

**«Директору ТОВ «СЛОН ПС»  
Жирновій О.К.»**

**ЗАЯВА на ремонт Обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ ПІБ (далі – «Клієнт»), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі F.UA (далі – «Магазин») та здійснити ремонт даного Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

\_\_\_\_\_  
(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта \_\_\_\_\_

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Додатковий номер телефону: \_\_\_\_\_

**!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ**

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 3 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до пп. 2.5.5. п.2.5. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі Обладнання на ремонт:

**«Акт приймання-передачі Обладнання на ремонт**

**м. Городок** \_\_\_\_\_ **202** року  
Сторони Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір»):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС»** (далі – «Протекшн-сервіс»), в особі директора Жирнової О.К., що діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався \_\_\_\_\_ 202\_ року до Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як Сторона, керуючись пп.2.5.5. п.2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Протекшн-сервіс приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Протекшн-сервісу:

Марка Обладнання

Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання:

4. Протекшн-сервіс не несе відповідальності за схоронність захисної плівки на екрані та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Протекшн-сервіс відповідно умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту.

6. Після прийняття Протекшн-сервісом рішення про ремонт або про відмову у наданні Послуг, Протекшн-сервіс діє згідно пп. 2.7-2.9. Договору.

7. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

**8. ПІДПИСИ СТОРІН**

**ПРОТЕКШН-СЕРВІС**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 4 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до п.5.3. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

**«Директору ТОВ «СЛОН ПС»  
Жирновій О.К.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**ЗАЯВА  
про повернення грошових коштів**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – «Клієнт»), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ІД \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») повернути мені грошові кошти, які були сплачені “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 202\_ р. за Електронний ключ доступу до Послуг Протекшн-сервіса у розмірі \_\_\_\_\_ за наступними реквізитами:

РР \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Призначення платежу \_\_\_\_\_

Одержувач \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.



**Додаток № 5 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви на переоформлення:

**Директору ТОВ «СЛОН ПС»  
Жирновій О.К.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**Заява на переоформлення**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ 202\_ року до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») переоформити Електронний ключ доступу до Послуги на \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказати ПІБ нового Клієнта),

із наступних причин: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказати причину переоформлення).

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

\_\_\_\_\_ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» №28-2024 від 18.07.2024 р.,

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., за умови її погодження Протекшн-сервісом.»

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 6 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до п.8.8. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання

**«Директору ТОВ «СЛОН ПС»  
Жирновій О.К.»**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ  
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – «Клієнт»), що приєднався \_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., даною заявою повідомляю ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») про заміну належного мені Обладнання у Магазині «\_\_\_\_\_» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

\_\_\_\_\_ (опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

\_\_\_\_\_ (ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

\_\_\_\_\_ Даною заявою прошу Протекшн-сервіс переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.



**Додаток № 7 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно п. 2.8 Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку №7 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

**«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»**

м. Городок \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

Сторони Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» №28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір»):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС»** (далі – «Протекшн-сервіс») в особі директора Жирнової О.К., що діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Протекшн-сервіс повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Протекшн-сервісу на ремонт. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Протекшн-сервісом обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Слон ремонт і Сервіс +»

1.2. відмова Клієнта від Електронного сертифікату, в порядку передбаченому пп. 2.8.6. п. 2.8. Договору.

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

\_\_\_\_\_ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Протекшн-сервіса у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Протекшн-сервісу, та відсутність претензій до Протекшн-сервіса.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

**5. ПІДПИСИ СТОРІН**

**ПРОТЕКШН-СЕРВІС**  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«СЛОН ПС»

**КЛІЄНТ**

\_\_\_\_\_».

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору



**Додаток № 8 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до умов пп.2.8.1., п.2.8. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» №28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 8 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса:

**«Акт приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса**

**м. Городок**

**\_\_\_\_\_ 202\_\_ року**

Сторони Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» №28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір»):

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс»), в особі директора Жирної О.К., що діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса (далі – «Акт») про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Код ІМЕІ/серійний номер Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Обов'язки Протекшн-сервіса за Договором є виконаними у повному обсязі.

**4. ПІДПИСИ СТОРІН**

**ПРОТЕКШН-СЕРВІС**

**КЛІЄНТ**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«СЛОН ПС»**

\_\_\_\_\_»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 9 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до умов п.8.10. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 9 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Протекшн-сервіс:

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 10 до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 р.**

Відповідно до п.п 2.8.6 п.2.8. Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 року, (далі – «Договір») у даному Додатку №10 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

**«Директору ТОВ «СЛОН ПС»  
Жирновій О.К.**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(адреса проживання)

**ЗАЯВА про повернення Обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – «Клієнт»), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «Слон ремонт і Сервіс +» № 28-2024 від 18.07.2024 року, даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») повернути мені моє Обладнання:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

Причина повернення Обладнання: Послугою «Слон ремонт і Сервіс +» користуватися не бажаю, оскільки

\_\_\_\_\_  
Претензій до ТОВ «СЛОН ПС» не маю.

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 10 є невід’ємною частиною Договору.

