Договір про надання послуг «Слон Смартфон» № 32-2025

м. Городок **«01» травня 2025 року**

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС» (далі – «**Протекшн-сервіс**»), в особі директора Жирнової Олени Костянтинівни, яка діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіс, (далі – «**Клієнт**»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від «01» травня 2025 року (далі – «**Договір**») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Протекшн-сервіс:** Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 44867781.

1.1.2. **Обладнання:** телефони, смартфони, планшети, смарт-годинники, фітнес-браслети, незалежно від моделі, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.

1.1.3. **Послуги «Слон Смартфон», Послуги**: послуги ремонту Обладнання, що вийшло з ладу або користування яким обмежене, у зв'язку з тим, що на екрані Обладнання присутні будь-які явні дефекти або механічні пошкодження, а також у разі виходу з ладу динаміку або мікрофона Обладнання, за виключенням:

• навмисного псування Обладнання та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою;

• Обладнання знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, або відсутня (- і) його складова (-і) частина (-и);

• на Обладнанні встановлено не оригінальний дисплей (не від виробника пристрою);

• неможливо ідентифікувати Обладнання (за моделлю, серійним номером, або IMEI);

• невідповідності моделі, серійного номера, IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Електронного ключа доступу до послуг «Слон Смартфон»);

• несправності основної плати або інших компонентів (окрім дисплея,динаміків,мікрофону), що унеможливлює надання Послуги «Слон Смартфон» і / або післяремонтну перевірку Обладнання;

• наявності облікових записів, паролів, тощо, що унеможливлює надання Послуги «Слон Смартфон » і /або післяремонтну перевірку Обладнання;

• пошкодження елементів корпусу Обладнання (деформація, тріщини, ін.), які унеможливлюють встановлення дисплея без їх заміни.

1.1.4. **Ціна Обладнання Клієнта:** для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Ремонт Обладнання:** комплекс технічних заходів необхідних для заміни екрану, динаміку або мікрофону (без заміни інших внутрішніх елементів виробу/корпусу виробу), за вибором Протекшн-сервіс на оригінальний чи аналогічний за технічними характеристиками

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин**: торгівельна мережа «Тут Є». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.7. **Електронний ключ доступу:** набір символів, що дозволяє Клієнту отримати доступ до Послуг, згідно даного Договору.

1.2. За даним Договором Протекшн-сервіс зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Слон Смартфон» в межах строку їх дії (6,12 або 24 місяців від дати придбання Електронного ключа

доступу до Послуги) шляхом проведення відповідного ремонту. Послуги надаються Протекшн-сервісом один раз протягом строку дії Договору.

2 1.3. Послуги надаються Протекшн-сервісом лише після відповідного звернення Клієнта до Протекшн-сервісу із заявою на ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на ремонт Обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Протекшн-сервіса www.slonservice.com. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Протекшн-сервіс має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Протекшн-сервіс залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Протекшн-сервіс надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.2.1.У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Протекшн-сервіс за номером телефону 0800330444. Після дзвінка-повідомлення, у межах строку дії Договору, Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає ремонту, Протекшн-сервісу за адресою: м. Городок, ТОВ «Нова Пошта» відділення №1 (оплата пересилання покладається на Протекшн-сервіс).

2.2.2.Разом із Обладнанням, що підлягає ремонту, Клієнт надсилає наступні документи: - оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника Обладнання).

- копію чека про оплату ціни Обладнання та Електронного ключа доступу (у випадку, якщо оплата ціни Обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- заяву на ремонт Обладнання (Додаток №2);
- акт приймання-передачі Обладнання на ремонт (Додаток №3);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.2.3.УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Протекшн-сервіс не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі діагностики), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.2.4.Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Протекшн-сервіса www.slonservice.com або за номерами телефону 0800330444.

2.3. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.2., п.8.8 Договору, Протекшн-сервіс має право відмовити Клієнту у ремонті Обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог,

вказаних у п. 2.2., п.8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Протекшн-сервіс для ремонту Обладнання, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.2., п.8.8. Договору, Протекшн-сервіс повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні Послуг.

2.4. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Протекшн-сервіс, однак на розсуд Протекшн-сервіс можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.5. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Протекшн-сервіса та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі Обладнання на ремонт, підписаний між Протекшн-сервісом та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Обладнання;
- зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Протекшн-сервісу. Усі претензії до Протекшн-сервіса щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.2. Договору, Протекшн-сервіс, або інші належним чином уповноважені Протекшн-сервісом особи, повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно Договору (надалі – «провести діагностику») та прийняти рішення щодо ремонту Обладнання або про відмову у наданні Послуги. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше Обладнання у користування Клієнту не надається.

2.7. Протекшн-сервіс має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після діагностики Обладнання Протекшн-сервіс приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у наданні Клієнту послуги «Слон Смартфон». Вказане рішення надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1.або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.2. або шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.3.або у письмовому вигляді на електрону адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання.

2.9. При прийнятті Протекшн-сервісом обґрунтованого рішення про відмову у наданні Послуги, Протекшн-сервіс протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Протекшн-сервісу для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Протекшн-сервіса) або в офісі Протекшн-сервіса або у відділенні ТОВ «Нова Пошта» (або кур'єром), з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Протекшн-сервіса до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 7).

2.10. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Обладнанням та/або відправлення було повернуте Протекшн-сервісу, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Протекшн-сервіс покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

«СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС» Ідентифікаційний код 44867781

2.11. Після прийняття рішення про ремонт обладнання Протекшн-сервіс приступає до надання послуги шляхом здійснення ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Протекшн-сервісом не більше, ніж 30 (тридцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Протекшн-сервіс не може надати Послугу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання Послуги може бути подовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання Послуги або Послуга не може бути надана Протекшн-сервісом, через відсутність запчастин для Обладнання, Протекшн-сервіс повертає Клієнту не відремонтоване Обладнання та 100% вартості Послуги, в порядку передбаченому п.5.4. Договору.

2.12. Після закінчення проведення ремонтних робіт Протекшн-сервіс надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та Акт приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса (Додаток № 8), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Протекшн-сервісу.

2.13. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Протекшн-сервіса до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.14. Після отримання відремонтованого обладнання Клієнт повинен протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати його отримання, підписати Акт приймання-передачі наданих Послуг Протекшн-сервіса та повернути один примірник Протекшн-сервісу за адресою: м. Городок, ТОВ «Нова Пошта» відділення №1 (оплата пересилання покладається на Протекшн-сервіс). У випадку, якщо у зазначений строк Клієнт не направить Протекшн-сервісу підписаний Акт приймання-передачі наданих Послуг або не надасть до нього зауваження, то Акт приймання-передачі наданих Послуг вважається прийнятим без будь-яких зауважень і вважається підписаним Клієнтом, а Послуги Протекшн-Сервіса по Договору наданими в повному обсязі

2.15. Протекшн-сервіс несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Протекшн-сервісу, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса за даним Договором визначається у Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Протекшн-сервіса».

3.2. Ціна Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса сплачується Клієнтом в касах Торгівельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Протекшн-сервіса створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку , що відповідає ціні оплаченого Клієнтом Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса відповідно до п. 3.1. Договору.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного

ПРОТЕКШН СЕРВІС» Ідентифікаційний код 44867781

Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Протекшн-сервісом. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Протекшн-сервіса за номером телефону 0800330444 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплаченої Клієнтом за Електронний ключ доступу.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 4). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Електронного ключа доступу;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ІПН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.5. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважаться припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Протекшн-сервіса протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальною військовою мобілізацією, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, військовим станом, діями суспільного ворога, збуреннями, актами тероризму, диверсіями, піратством, безладами, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстаннями, масовими заворушеннями, введенням комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізиціями, громадськими демонстраціями, блокадою, страйками, аваріями, протиправними діями третіх осіб, епідемією, карантином, пожежою, вибухом, тривалими перервами в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, забороною (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якими заборонами або обмеженням грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення

Протекшн-сервісом на власному веб-сайті www.slonservice.com, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Протекшн-сервісом на власному веб-сайті www.slonservice.com

7.4. Достатнім доказом дії обставин «форс-мажор» буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. УВАГА! Зобов'язання Протекшн-сервіса за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Протекшн-сервіс, не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім територій, тимчасово непідконтрольних офіційній українській владі та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Протекшн-сервісом самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Протекшн-сервіс залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Протекшн-сервісу згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну/ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Протекшн-сервісом: **Товариством з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Протекшн-сервіс. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Протекшн-сервісу.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

Україна * Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС» Ідентифікаційний код 44867781

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Протекшн-сервісу відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Протекшн-сервіса із відповідною заявою (Додаток № 5). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Протекшн-сервіс може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будьякі документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Протекшн-сервіса, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.

8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Протекшн-сервісом та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. Протекшн-сервіс звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1.Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Протекшн-сервіса».

9.1.2.Додаток № 2 «Зразок Заяви на /ремонт Обладнання».

9.1.3.Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на ремонт».

9.1.4.Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.5.Додаток № 5 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.6.Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання».

9.1.7.Додаток № 7 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».

9.1.8.Додаток № 8 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса».

9.1.9.Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ ПРОТЕКШ-СЕРВІС

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»

Місцезнаходження: 32000, м. Городок, Хмельницька область, вул. Шевченка, 50, офіс 1

Ідентифікаційний код юридичної особи 44867781

IBAN UA783052990000026005005035937 у АТ КБ «Приват банк»

Тел.: 0800330444

Email: sps@slonservice.com

Веб-сайт: www.slonservice.com

Директор_____ О.К.Жирнова

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛ. * УКРАЇНА * ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ *
«СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»
Ідентифікаційний код 44867781

Додаток № 1 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до п.3.1. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Протекшн-сервісом за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Протекшн-сервіса:

Обладнання	Найменування	Ціна	Строк дії
телефони,смартфони, планшети, смарт-годинники, фітнес-браслети	Електронний ключ доступу до послуги «Слон смартфон 6 міс.»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	Шість календарних місяців поспіль з дати укладання Договору
телефони,смартфони, планшети, смарт-годинники, фітнес-браслети	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон смартфон 12 міс.»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	Дванадцять календарних місяців поспіль з дати укладання Договору
телефони,смартфони, планшети, смарт-годинники, фітнес-браслети	Електронний ключ доступу до Послуги «Слон смартфон 24 міс.»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	Двадцять чотири календарних місяців поспіль з дати укладання Договору

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 2 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до пп.2.2.2. п.2.2. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт Обладнання:

«Директору ТОВ «СЛОН ПС»
Жирновій О.К.

ЗАЯВА на ремонт Обладнання

Я, _____ПІБ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «Тут Є» (далі – «Магазин») та здійснити ремонт даного Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

_____

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

_____

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата) _____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 3 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до пп. 2.2.2. п.2.2. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі Обладнання на ремонт:

«Акт приймання-передачі Обладнання на ремонт

м. Городок **_____ 202__ року**

Сторони Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір»):

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС» (далі – «**Протекшн-сервіс»**), в особі директора Жирнової О.К., що діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та_____
(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____202_ року до Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса (далі – «**Клієнт**»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись пп.2.2.2. п.2.2. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Протекшн-сервіс приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Протекшн-сервісу:

Марка Обладнання

Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання:
_____
4. Протекшн-сервіс не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Протекшн-сервіс відповідно умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту.
6. Після прийняття Протекшн-сервісом рішення про ремонт або про відмову у наданні Послуг, Протекшн-сервіс діє згідно пп. 2.7-2.13. Договору.
7. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОТЕКШН-СЕРВІС **КЛІЄНТ**

_____ _____

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 4 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до п.5.4. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «СЛОН ПС»
Жирновій О.К.

_____
(ПІБ)

_____
(адреса проживання)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р., даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») повернути мені грошові кошти, які були сплачені "_____"_____202__р. за Електронний ключ доступу до Послуг Протекшн-сервіса у розмірі _____ за наступними реквізитами:
РР_____ в _____
МФО_____
ЄДРПОУ_____
Призначення платежу_____
Одержувач_____

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

ХМЕЛЬНИЦЬКА обл. * УКРАЇНА * ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ *
«СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»
Ідентифікаційний код 44867781

Додаток № 5 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «СЛОН ПС»
Жирновій О.К.

_____
(ПІБ)

_____
(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____202_ року до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») переоформити Електронний ключ доступу до Послуги

на_____

_____

(вказати ПІБ нового Клієнта),

із наступних причин:_____

_____

(вказати причину переоформлення).

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ */даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.*

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. за умови її погодження Протекшн-сервісом.»

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 6 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до п.8.8. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання

«Директору ТОВ «СЛОН ПС»
Жирновій О.К.

_____
(ПІБ)

_____
(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ 202__ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р., даною заявою повідомляю ТОВ «СЛОН ПС» (далі – «Протекшн-сервіс») про заміну належного мені Обладнання у Магазині "_____" відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

_____

Даною заявою прошу Протекшн-сервіс переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

ХМЕЛЬНИЦЬКА обл. * УКРАЇНА * ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»
Ідентифікаційний код 44867781

Додаток № 7 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно п. 2.9 Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку №7 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Городок _____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір»):

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС» (далі – «**Протекшн-сервіс**») в особі директора Жирнової О.К., яка діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (далі – «**Клієнт**»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Протекшн-сервіс повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Протекшн-сервісу на ремонт. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Протекшн-сервісом обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Слон Смартфон»

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____.

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Протекшн-сервіса у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Протекшн-сервісу, та відсутність претензій до Протекшн-сервіса.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОТЕКШН-СЕРВІС	КЛІЄНТ
Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС»	
_____	_____».

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 8 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до умов п. 2.12. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 Слон Смартфон р. (далі – «**Договір**») у даному Додатку № 8 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса:

«Акт приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса

м. Городок **_____ 202__ року**

Сторони Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір»):

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС» (далі – «**Протекшн-сервіс**»), в особі директора Жирнової О.К., яка діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – «**Клієнт**»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Протекшн-сервіса (далі – «**Акт**») про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Код IMEI/серійний номер Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.
3. Обов'язки Протекшн-сервіса за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОТЕКШН-СЕРВІС
Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПС»

КЛІЄНТ

_____ _____»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 9 до Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р.

Відповідно до умов п.8.10. Договору про надання послуг «Слон Смартфон» №32-2025 від 01.05.2025 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 9 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Протекшн-сервіс:

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.