

ДОГОВІР про надання послуг «Слон збірка електротранспорту» № 40-2026

м. Городок

01 квітня 2026 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС» (далі – «Протекшн-сервіс») в особі директора Жирпової Олени Костянтинівни, що діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу/Картки, (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Слон збірка електротранспорту» №40-2026 від 01 квітня 2026 року (далі – «Договір») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Протекшн-сервіс:** Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 44867781.

1.1.2. **Обладнання:** самокати, велосипеди, скутери, придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.

1.1.3. **Послуги «Слон збірка електротранспорту», Послуги:** послуги зі складання та перевірки працездатності придбаного Клієнтом у Торговельній мережі Магазину Обладнання, у тому числі такого, що є попередньо зібраним або експонувалося як виставковий зразок, що надаються Клієнту продавцями та/або представниками Торговельної мережі Магазину безпосередньо після повної оплати вартості Електронного ключа доступу / Картки.

1.1.4. **Пакет Послуг:** перелік дій, визначених у Додатку №1 до Договору, які вчиняються продавцями та/або представниками Торговельної мережі Магазину по відношенню до Обладнання Клієнта після його приєднання до даного Договору.

1.1.5. **Електронний ключ доступу / Картка** – електронний код або фізичний носій з унікальним ідентифікатором (набір цифр та/або літер), що надає Клієнту право на отримання Послуг відповідно до цього Договору.

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин:** торговельна мережа Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕПІЦЕНТР К».

1.1.7. За даним Договором Протекшн-сервіс зобов'язується забезпечити Клієнту право доступу до Послуг через Електронний ключ доступу / Картку у порядку та на умовах, передбачених даним Договором. Послуги надаються Клієнту одноразово відповідно до Пакету Послуг до кожної одиниці Обладнання, придбаного Клієнтом у Торговельній мережі Магазину, право на отримання Послуг щодо якої підтверджується придбаним Клієнтом Електронним ключем доступу / Карткою.

1.2. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу/Картки, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.3. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Протекшн-сервіса: www.slonservice.com. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК ТА МІСЦЕ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Протекшн-сервіс організовує надання Послуг шляхом забезпечення доступу до їх надання через Електронний ключ доступу / Картку.

2.2. Протекшн-сервіс має право залучати третіх осіб для забезпечення доступу Клієнта до Послуг без погодження з Клієнтом.

2.3. Фактичне складання Обладнання здійснюється продавцями та/або представниками Торговельної мережі Магазину, в якій придбано Обладнання, або залученими ними третіми особами.



1.4. Послуги, передбачені умовами цього Договору, надаються на підставі волевиявлення Клієнта про бажання отримати Послуги та після повної оплати ціни Електронного ключа доступу/Картки, згідно Додатку №1 до Договору.

1.5. Після придбання Клієнта до цього Договору шляхом оплати вартості Електронного ключа доступу/Картки відповідно до Пакету Послуг, що відповідає придбаному Клієнтом Обладнанню, Магазин розпочинає надання Послуг «Слон збірка електротранспорту».

1.6. Протекшн-сервіс не несе відповідальності за дії або бездіяльність продавців та/або представників Торговельної мережі Магазину, третіх осіб, які безпосередньо здійснюють складання Обладнання, надання Послуг, а також за якість комплектуючих та результат складання Обладнання.

1.7. Усю необхідну додаткову інформацію щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Протекшн-сервісу: www.slonservice.com або за номером телефону 0800330444.

1.8. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Магазину, у якому придбане Обладнання та Електронний ключ доступу/Картка.

2. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після придбання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Електронного ключа доступу/Картки у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором. Ціна Електронних ключів доступу/Картки за даним Договором визначається Додатком № 1 до цього Договору та залежить від обраного Клієнтом Обладнання.

2.2. Оплата Електронних ключів доступу/Картки здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після придбання Клієнта до цього Договору в базі Протекшн-Сервісу створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), за яким ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

3. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває до моменту надання Послуг згідно Пакету Послуг, придбаного Клієнтом.

5.2. Послуги надаються відповідно до переліку визначеному у Пакеті Послуг. Клієнт має право відмовитися від виконання окремих складових Пакету Послуг за власним бажанням. У такому випадку відповідні складові вважаються виконаними належним чином, а Послуги — наданими у повному обсязі, при цьому вартість Пакету Послуг є фіксованою та не підлягає зміні.

5.3. Електронні ключі доступу/ Картки до Пакетів Послуг є разовими. Послуги споживаються Клієнтом безпосередньо в процесі їх надання у Торговельній мережі Магазину одразу після повної оплати Клієнтом ціни відповідного Електронного ключа доступу/Картки.

5.4. Після закінчення терміну дії даного Договору та у випадку, передбаченому п. 5.3 Договору, Договір вважається припиненим.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

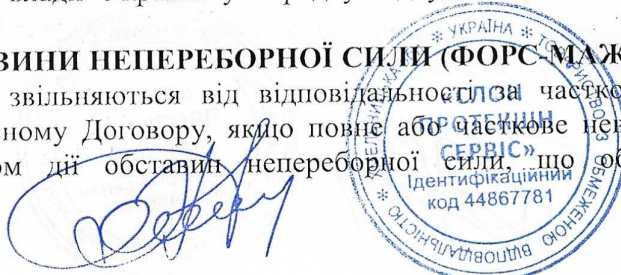
6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають



виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Протекшн-сервісом на власному веб-сайті <https://slonservice.com/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Протекшн-сервісом на власному веб- сайті <https:// веб-сайті slonservice.com/>.

7.4. Достатнім доказом дії обставин «форс-мажор» буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Протекшн-сервіса за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Протекшн-сервіс не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, не підконтрольних офіційній українській владі, відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014 р. чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Протекшн-сервісом самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Протекшн-сервіс залишає за собою право у будь-який час внести зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладання цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклад цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Магазину та/або Протекшн-сервісу згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних наданих ним Магазину та/або Протекшн-сервісу, а також за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були надані ним.

8.6. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Торговельною мережею Магазину, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Магазин.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Протекшн-сервіса, зразок якого закріплений у Додатку № 2 до даного Договору.

8.9. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання Послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Протекшн-сервісом та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Електронних ключів доступу/Карток до Пакетів Послуг».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ ПРОТЕКШН-СЕРВІС

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»

Місцезнаходження: 32000, м. Городок, Хмельницька область, вул. Шевченка, 50, офіс 1

Ідентифікаційний код юридичної особи 44867781

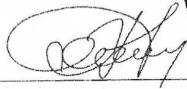
IBAN UA783052990000026005005035937 АТ КБ «Приват

банк» Тел.: +380667352526 / +380683062035

Email: sps@slonservice.com

Веб-сайт: [https:// веб-сайті slonservice.com/](https://web-сайті slonservice.com/).

Директор



Жирнова О.К.



Додаток № 1
до Договору про надання
послуг «Слон збірка електротранспорту»
№40-2026 від 01.04.2026 р.

Перелік Електронних ключів доступу/Карток до Пакетів Послуг

Відповідно до умов Договору про надання Послуг «Слон збірка електротранспорту» №40-2026 від 01.04.2026 р. (далі – «Договір») у даному Додатку №1 встановлюється наступний вичерпний перелік Електронних ключів доступу/Карток до Пакетів Послуг «Слон збірка електротранспорту», щодо яких може укладатися даний Договір, а також їх ціна та опис:

- **Електронний ключ доступу до Пакету Послуг "Слон збірка електросамокату"**

Ціна, грн., в т.ч. ПДВ 499,00

- 1 Розпакування товару
 - 2 Повна збірка електросамокату
 - 3 Підкачка колес
 - 4 Перевірка працездатності
 - 5 Зарядка електросамокату
- або*

- **Картка "Слон збірка електросамокату"**

Ціна, грн., в т.ч. ПДВ 499,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Повна збірка електросамокату
- 3 Підкачка колес
- 4 Перевірка працездатності
- 5 Зарядка електросамокату

- **Електронний ключ доступу до Пакету Послуг "Слон збірка електровелосипеду"**

Ціна, грн., в т.ч. ПДВ 699,00

- 1 Розпакування товару
 - 2 Повна збірка електровелосипеду
 - 3 Підкачка колес
 - 4 Перевірка працездатності
 - 5 Зарядка електровелосипеду
- або*

- **Картка "Слон збірка електровелосипеду"**

Ціна, грн., в т.ч. ПДВ 699,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Повна збірка електровелосипеду
- 3 Підкачка колес
- 4 Перевірка працездатності
- 5 Зарядка електровелосипеду

- **Електронний ключ доступу до до Пакету Послуг "Слон збірка електроскутера"**

Ціна, грн., в т.ч. ПДВ 1699,00

- 1 Розпакування товару
 - 2 Повна збірка електроскутера
 - 3 Підкачка колес
 - 4 Перевірка працездатності
 - 5 Зарядка електроскутера
- або*

- **Картка "Слон збірка електроскутера"**

Ціна, грн., в т.ч. ПДВ 1699,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Повна збірка електроскутера
- 3 Підкачка колес



- 4 Перевірка працездатності
- 5 Зарядка електроскутера

Електронний ключ доступу та Картка є повністю еквівалентними, мають однакову юридичну силу в межах виконання цього Договору. Вибір форми здійснюється Торговельною мережею Магазину залежно від наявності.

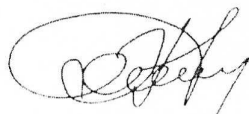
Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 2 до
Договору про надання
Послуг «Слон налаштування»
№40-2026 від 01.04.2026 р.

Відповідно до умов п.8.8. Договору про надання послуг «Слон збірка електротранспорту» № 40-2026 від 01.04.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 2 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script.

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору

A handwritten signature in blue ink, identical to the sample above.